



THE PARADE
SPECIALIST DENTAL CENTRE

Part of Bupa

Gwybodaeth practis

Yn The Parade Specialist Dental Centre, y claf sy'n
dod gyntaf bob amser



Croeso i The Parade Specialist Dental Centre

Rydym yma i'ch cefnogi ar eich taith i iechyd y geg well trwy driniaeth ddeintyddol a gofal claf o ansawdd uchel. Rydym yn gwneud popeth o fewn ein gallu i sicrhau bod eich ymweliad â ni yn brofiad cadarnhaol, mae ein tîm cyfeillgar a phroffesiynol bob amser wrth law i ateb unrhyw gwestiynau a allai fod gennych.

Yn fwy na hynny, rydym yn cwrdd â holl safonau Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru mewn sterileiddio a rheoli traws-heintio, ac rydym yn cynnal ein hoffer i'r lefel uchaf.† I gael gwybod mwy am Bupa Dental Care, ewch i www.bupadentalcare.co.uk

Ein gwasanaethau deintyddol

Yn The Parade Specialist Dental Centre rydym yn trin Cleifion preifat, gan gynnig ystod o driniaethau a gwasanaethau deintyddol. Byddwn bob amser yn gwneud ein gorau i fodloni unrhyw gais am addasiadau rhesymol, ond os nad yw hyn yn bosibl byddwn yn eich cyfeirio at bractisau cyfagos a all ddiwallu eich anghenion. Gallai hyn fod yn cefnogi unrhyw anabledd dysgu, i gwrdd â'ch anghenion o ran golwg, clyw neu symudedd, niwroamrywiaeth, gofynion cyfieithu neu ddewisiadau diwylliannol, megis gofyn am glinigwr o rywedd penodol. Byddwn bob amser yn ymdrechu i gydymffurfio â'ch cais, er na fydd hynny bob amser yn bosibl. Gweler yr adran mynediad i'r anabl yn y daflen hon i gael mynediad yn y practis hwn.

*Mae argaeledd GIG yn amrywio o bractis i bractis ac mae'n gysylltiedig â chontractau unigol a sefydlwyd gyda'r GIG.

†Full Welsh dental care and inspection report at www.bupa.co.uk and www.agic.org.uk

Rydym yn deall y gallech fod yn poeni am gael triniaeth ddeintyddol. Os felly, rhowch wybod i ni a bydd ein tîm profiadol yn gweithio gyda chi i leihau unrhyw bryder rydych chi'n ei deimlo.

Gwarchodwragedd

Rydym yn darparu gwarchodwragedd fel mater o drefn ar gyfer y rhan fwyaf o driniaethau a ddarparwn. Os oes angen gwarchodwraig arnoch ar gyfer apwyntiad hylenydd deintyddol, rhowch wybod i ni ymlaen llaw.

Cwyno

Os ydych chi'n anghyfforddus gyda'n gwasanaeth, peidiwch ag oedi cyn cysylltu â ni yn ymarfer. Cysylltwch â'r Rheolwr Ymarfer yn gyntaf, gan godi eich pryder gyda ni yn uniongyrchol mae'n golygu y gallwn ddechrau edrych arno ar unwaith.

E-bost Rheolwr Ymarfer:

caroline.tucker@bupadentalcare.co.uk neu e-bostiwch ni yn Patient.Complaints@bupadentalcare.co.uk

Os ydych yn glaf yn y GIG ac mae gennych gŵyn am eich triniaeth neu fynediad at ofal iechyd yng Nghymru, cysylltwch â'ch Bwrdd Iechyd Lleol: **www.wales.nhs.uk/ourservices/directory**

Os ydych chi'n glaf preifat, gallwch gysylltu â'r Gwasanaeth Cwynion Deintyddol (DCS) dros y ffôn 020 8253 0800, neu ymwelwch â **www.dcs.gdc-uk.org**

Gall cleifion y GIG a chleifion phreifat gysylltu â Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC): **www.agic.org.uk**



Rydym yn cynnig

- **Deintyddiaeth breifat**
Gwasanaeth cynhwysfawr gydag amseroedd apwyntiadau cyfleus
- **Gwasanaethau hylenydd**
Am driniaeth ataliol
- **Deintyddiaeth gosmetig**
Yn cynnwys coronau, pontydd ac argaenau
- **Mewnbliadau deintyddol**
Amnewid dannedd coll
- **Gwynnu dannedd**
 - Gwynnu dannedd gartref
 - Gwynnu dannedd yn y practis
- **Tawelyddiad**
I gleifion nerfus
- **Gwaith periodontydd**
arbenigol Ataliad, diagnosis a thriniaeth o glefyd periodontol
- **Orthodonteg**
 - Alinwyr clir Invisalign

Deintyddiaeth arbenigol

Rydym yn rhan o Bupa Dental Care, un o'r rhwydweithiau mwyaf o bractisau deintyddol arbenigol yn y Deyrnas Unedig. Os oes angen triniaeth ddeintyddol arbenigol arnoch, gall eich deintydd eich cyfeirio at y practis deintyddol arbenigol agosaf neu'r deintydd arbenigol i gael asesiad a thriniaeth. Gallwch hefyd ofyn am gyngor trwy ein ffonio'n uniongyrchol ar 029 2048 1486.



Cwrdd â'n tîm

Ar hyn o bryd mae ein tîm medrus yn cunnwys chwech deintydd cyffredinol, un arbenigwr a pedwar hylenydd. Ewch i'n gwefan am fywgraffiadau llawn.

Dr Adrian Binney **Specialist Periodontist**

MScD Wales 1994 FDS RCPS
Glasg 1993 BDS Wales 1987
Rhif CDC 62626
Dyddiad cofrestru: 10 Dec 1987

Dr Michael Page **Implant Dentist**

BDS Wales 2001, MSc
Implantology
Rhif CDC 79536
Dyddiad cofrestru: 10 Jul 2001

Dr James Grandfield **Dentist**

MFDS RCPS 2014 BDS
University of Bristol 2013
Rhif CDC 244781
Dyddiad cofrestru: 17 Jul 2013

Dr James Morgan **Implant Dentist**

BDS (London), MSc (Oral
Surgery), PgDip (Restorative),
Fellow of the British Academy of
Aesthetic Restorative and Implant
Dentistry
Rhif CDC 265115
Dyddiad cofrestru: 18 Jul 2016

Dr Matthew Smith **Special Interest** **Endodontist**

BDS (KING'S COLLEGE
LONDON) MSc Endodontology
(University of Chester)
Rhif CDC 265061
Dyddiad cofrestru: 15 Jul 2016

Dr Antroula Agkastinioti **Dentist**

Bachelor Degree in Dentistry
Cardiff University 2022
Rhif CDC 301588
Dyddiad cofrestru: 09 Jul 2022

Rolau yn y Tîm Deintyddol

Deintydd

Mae'r rhan fwyaf o ddeintyddion yn gweithio fel ymarferwyr deintyddol cyffredinol (GDP), gan ddarparu gofal deintyddol i gleifion. Maen nhw'n arwain tîm y practis o ran gwneud diagnosis a datblygu cynlluniau triniaeth ac yn darparu triniaeth ddeintyddol i'w cleifion.

Hylenydd Deintyddol

Bydd hylenydd deintyddol yn canolbwyntio ar atal a thrin clefyd y deintgig a phroblemau cysylltiedig. Byddant yn darparu triniaethau'n annibynnol neu dan atgyfeiriad gan ddeintydd, fel:

- Digennu dannedd (weithiau o dan anesthetig lleol)
- Sgleinio dannedd
- Defnyddio fflworid argroenol a selyddion holltau
- Darparu cyngor ac addysg iechyd y geg
- Cymryd pelydrau-X deintyddol ac argraffiadau o ddannedd os oes ganddynt y cymhwyster

Nyrs Ddeintyddol

Mae nyrs ddeintyddol yn cynorthwyo'r tîm deintyddol cyfan i drin cleifion. Maent hefyd yn gyfrifol am ddadheintio a rheoli croes-heintio a sicrhau diogelwch cleifion yn y practis.

Deintyddiaeth ataliol

Rydym yn argymhell yn gryf i chi ymweld â'ch deintydd a hylenydd Bupa Dental Care yn rheolaidd i gynnal dannedd a deintgig iach.

Os canfyddir problemau yn gynnar, gallwn eu trin cyn iddynt ddatblygu ymhellach a dod yn ddifrifol.

Ein hymrwymiad i chi.

Byddwn:

- Yn eich cynghori ar sut i gyflawni a chynnal dannedd a deintgig iach
- Yn rhoi dewis i chi o opsiynau triniaeth sydd ar gael
- Yn esbonio pam mae angen triniaeth a beth mae'n ei olygu
- Yn darparu cynllun triniaeth lawn ac amcangyfrif o'r costau i chi
- Yn sicrhau bod yr holl wybodaeth yn glir ac yn hawdd ei deall
- Yn darparu deintyddiaeth o ansawdd gan ddefnyddio offer modern a diogel
- Eich cynghori ar ba mor aml y dylech gael archwiliad yn seiliedig ar eich anghenion penodol

Opsiynau talu

Mae'r taliad am y driniaeth wedi'i ddyddio ar ôl pob apwyntiad ac fe gellir ei wneud gan arian parod neu nifer fawr o gardiau credyd. Cynhelir hefyd amrywiaeth o opsiynau cyllid i'w gwneud yn haws talu cost y driniaeth. Gofynnwch i'ch practis am ragor o fanylion.

Cynllun taliadau misol syml sy'n cynnwys archwiliadau, apwyntiadau hylendid a disgownt o 10% ar driniaethau a ddewiswyd.

Rydym yn croesawu cwsmeriaid y bwyllgor Bupa

Gofynnwch yn y dderbynfia os ydych angen rhagor o wybodaeth am dalu am eich triniaeth.

Ewch i'n gwefan am ragor o fanylion a'r Telerau ac Amodau: bupa.co.uk/dental/dental-care/ways-to-pay

Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru

Mae practisau Bupa Dental Care wedi'u cofrestru ac yn cydymffurfio ag Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru. Am fwy o fanylion ffoniwch **0300 062 8163** neu ymwelwch â – www.agic.org.uk

Rheolwr Practis Cofrestredig
Caroline Tucker

Cyfarwyddwyr Bupa Dental Care:
Mark Allan - Rheolwr Cyffredinol
Neil Sikka - Cyfarwyddwr Deintyddiaeth
Peter Crockard - Cyfarwyddwr Clinigol
Rhanbarthol

Archebu apwyntiadau

Ffoniwch
029 2048 1486

Gallwch drefnu apwyntiad gyda'n tîm y dderbynfia.

Rydym hefyd yn cynnig archebu ar-lein ar ein gwefan
www.bupadentalcare.co.uk

Bydd eich deintydd yn eich cyngori pryd mae angen eich archwiliad deintyddol nesaf. Mae'r cyfnod rhwng archwiliadau yn dibynnu ar ba mor iach yw eich dannedd a'ch deintgig a'ch risg o broblemau yn y dyfodol.

Apwyntiadau brys

Ffoniwch 02920
481486

Ffoniwch ni os ydych angen triniaeth ddeintyddol frys. Pe bai argyfwng yn codi y tu allan i'n horiau agor, bydd ein gwasanaeth ateb yn eich cyngori o'r hyn y gallwch ei wneud i gael mynediad at driniaeth cyn gynted â phosibl.

Fel arall, am gyngor y tu allan i oriau'r GIG, ffoniwch 111 neu ewch i www.nhs.uk/nhs-services/dentists

Gwybodaeth personol

Rydym yn cydnabod pan fyddwch chi'n rhoi gwybodaeth personol i ni (sy'n cynnwys gwybodaeth iechyd) eich bod chi'n ymddiried yno ni i ofalu amdani. Gweler bupa.co.uk/privacy am ragor o wybodaeth am sut rydym yn casglu, defnyddio a gwarchod eich data

Os nad ydych chi eisiau derbyn marchnata am gynhyrchion a gwasanaethau Bupa y credwn sy'n berthnasol i chi, cysylltwch â ni ar optmeout@bupa.com

Cansladau

Rydym yn deall y gall pethau godi'n annisgwyl, felly os oes angen ichi newid neu ganslo'ch apwyntiad, rhwch o leiaf 24 awr o rybudd i ni.

Mae hyn yn ein galluogi i gynnig amser eich apwyntiad i gleifion eraill, gan sicrhau y gallwn roi'r mynediad gorau posibl i'n cleifion at ofal deintyddol yn Bupa.

Mae'n bosibl y codir tâl am ganslo apwyntiadau preifat ar fyr rybudd.

Dim goddefgarwch

Rydym yn gweithredu polisi dim cam-drin, yn gorfforol ac ar lafar tuag at unrhyw aelod o'n tîm. Mae'n bosibl y bydd yn rhaid i unrhyw glaf y canfyddir ei fod yn torri'r polisi hwn ddod o hyd i ofal deintyddol arall. Parchwch y tîm sy'n gofalu amdanoch.

Mynediad i'r anabl

Yn afffodus, ni allwn gefnogi mynediad i ddefnyddwyr cadeiriau olwyn, ond gallwn eich cyfeirio at bractis arall a all gefnogi eich anghenion. Os nad ydych yn defnyddio cadair olwyn, ond bod gennych unrhyw anghenion anabledd eraill, cysylltwch â ni fel y gallwn sicrhau y gallwn gefnogi eich anghenion cyn trefnu apwyntiad. Gwasanaethau dehongli ar gael ar gais.

Parcio

Mae parcio talu a dangos y tu allan i'r ymarfer ar gael.

Trafnidiaeth gyhoeddus

Mae safleoedd bysiau gerllaw ar Heol y Ddinas; mae gorsaf Caerdydd Heol y Frenhines yn 15–20 munud o gerdded.

The Parade Specialist Dental Centre

Ffoniwch 029 2048 1486
E-bost parade@paradedental.com
Ymwelwch â 23 The Parade, Cardiff, CF24 3AB

Oriau agor

Dydd Llun	8.00am - 5.00pm
Dydd Mawrth	8.00am - 5.00pm
Dydd Mercher	8.00am - 5.00pm
Dydd Iau	8.00am - 5.00pm
Dydd Gwener	8.00am - 5.00pm
Dydd Sadwrn	Closed
Dydd Sul	Closed